

Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente

Integrated Quality and Environment Policy

Versione italiana

Obiettivo primario di JMA Servizi & Industria srl e JMA Innovazione srl, entrambe soggette a direzione e coordinamento del socio unico JMA Wireless Limited, è l'ottenimento della massima soddisfazione del Cliente, al fine di garantire il continuo sviluppo delle proprie attività. Ciò si traduce nei seguenti obiettivi: fornire prodotti e soluzioni state of the art di elevati standard qualitativi, garantire massima puntualità di consegna al cliente, fornire un eccellente e rapido servizio di assistenza al cliente e supporto formativo.

Il consolidamento della propria posizione sul mercato può e deve avere luogo in modo sostenibile, mantenendo e sviluppando le proprie prestazioni nel lungo periodo, nella consapevolezza di essere parte attiva della società in cui operiamo. Obiettivo è inoltre minimizzare gli impatti ambientali delle proprie attività, e dove possibile dell'intero ciclo di vita dei prodotti e servizi, attraverso la riduzione del consumo di energia elettrica ed il contenimento della produzione dei rifiuti in tutti i processi e prodotti.

Questi obiettivi si perseguono tramite l'analisi e monitoraggio dei cambiamenti ed andamenti dell'ambiente interno ed esterno, dei rischi ed opportunità e degli indicatori di performance tutti i processi interni ed esterni, ed infine tramite la maturazione della vocazione ad imparare, cambiare ed innovare, per affrontare con successo nuove sfide, bilanciando gli interessi economico-finanziari con quelli socio-ambientali.

Oltre al raggiungimento di elevati standard qualitativi del prodotto ed adeguati livelli di sicurezza del personale, anche il rispetto e la tutela ambientale sono elementi fondamentali dell'operato dei siti Italiani JMA, i quali si impegnano nella protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, effettuano controlli sulla catena di fornitura volti a garantire che non vengano utilizzati, in tali processi, minerali provenienti da Paesi interessati da conflitti o da estese violazioni dei diritti umani. Questo impegno si traduce inoltre nell'applicazione di politiche volte a garantire la conformità rispetto alle norme e legislazioni in materia di ambiente, sia di processo che di prodotto, quale ad esempio la normativa RoHS, RAEE.

La Direzione Aziendale intende quindi **perseguire una politica di gestione integrata della qualità e dell'ambiente**, puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, **al fine di garantire:**

- la **piena soddisfazione delle aspettative** del Cliente;
- il **continuo miglioramento** dei processi nonché del sistema di gestione integrato qualità e ambiente;

- la **gestione dei rischi** dei processi rilevanti;
- il **rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili** e delle altre sottoscritte

L'Organizzazione si propone di rispettare tali impegni attraverso i seguenti **obiettivi di miglioramento**:

- Implementazione e mantenimento di un **Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente** conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- **Definizione e applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei clienti e dei fornitori** accertandosi che tutti gli addetti e i principali collaboratori esterni svolgano il loro lavoro in un modo compatibile con la politica aziendale, nel pieno rispetto della legge e dei requisiti delle parti interessate.
- Formulazione di **obiettivi di processo** (sia di qualità che ambientali) e monitoraggio dei **relativi indicatori di performance**
- Diffusione in azienda della **cultura del rispetto per l'ambiente**
- Il **coinvolgimento e la partecipazione** diretta, piena e consapevole **del Personale dell'Organizzazione a tutti i livelli** nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente
- Il ricorso a **fornitori qualificati** per la gestione del processo di realizzazione del prodotto e per lo smaltimento dei rifiuti prodotti
- L'attenzione alle risorse umane e la consapevolezza del loro ruolo nella dinamica aziendale, attraverso la **formazione continua**, lo sviluppo e l'aggiornamento di tutto il personale

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, al riesame di tali obiettivi e traguardi e della presente politica con cadenza annuale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

English version

The primary objective of JMA Servizi & Industria Ltd. and JMA Innovazione Ltd., both of which are subject to the direction and coordination of the sole shareholder JMA Wireless Limited, is to achieve maximum customer satisfaction to ensure the continuous development of its activities. This translates into the following objectives: to provide state of the art products and solutions of high quality standards, to ensure maximum on-time delivery to the customer, and to provide excellent and prompt customer service and training support.

Consolidation of our market position can and should take place in a sustainable manner, maintaining and developing our performance over the long term, in the knowledge that we are an active part of the society in which we operate. It also aims to minimize the environmental impacts of its activities, and where possible of the entire life cycle of its products and services, through the reduction of electricity consumption and the containment of waste production in all processes and products.

These goals are pursued through the analysis and monitoring of changes and trends in the internal and external environment, risks and opportunities, and performance indicators all internal and external processes, and finally through the maturation of the vocation to learn, change and innovate, in order to successfully meet new challenges, balancing economic-financial interests with social-environmental interests.

In addition to the achievement of high product quality standards and adequate levels of personnel safety, respect for and protection of the environment are also key elements of the operations of the Italian JMA sites, which are committed to environmental protection and pollution prevention, carry out supply chain controls aimed at ensuring that minerals from countries affected by conflict or extensive human rights violations are not used in these processes. This commitment also translates into the application of policies to ensure compliance with respect to environmental regulations and legislation, both process and product-related, such as RoHS, WEEE.

The company management therefore intends to pursue **an integrated Quality and Environmental management policy**, aiming at optimizing the resources and means employed, **in order to ensure:**

- **full satisfaction of Customer expectations**
- the **continuous improvement** of processes as well as the integrated quality and environment management system
- **risk management** of relevant processes
- **compliance with all applicable legal requirements** and other signed



The Organization aims to meet these commitments through the following **improvement objectives**:

- Implementation and maintenance of an **Integrated Quality and Environment Management System** that complies with UNI EN ISO 9001:2015 and UNI EN ISO 14001:2015 and its adaptation in accordance with the evolution of the market, the legislative framework and internal processes.
- **Establishment and implementation of environmental protection policies towards customers and suppliers** making sure that all employees and key external collaborators perform their work in a manner compatible with company policy, in full compliance with the law and stakeholder requirements.
- Formulation of **process objectives** (both quality and environmental) and monitoring of **related performance indicators**
- Dissemination within the company of a **culture of respect for the environment**
- Direct, full and conscious **involvement and participation of the Organization's Personnel at all levels** in the implementation of the Integrated Quality and Environmental Management System
- The use of **qualified suppliers** to manage the product realization process and to dispose of the waste produced
- Attention to human resources and awareness of their role in the company's dynamics, through **continuous training**, development and updating of all personnel

The Organization is committed to continuous monitoring of the pursuit of these commitments, through scheduled audit cycles, to the review of these goals and objectives and of this policy annually and in any case whenever contingent needs make it necessary.

Castel San Pietro Terme, 15/01/2025


.....
Mauro Prestopino "VP – International HR & Italy Site Leader"


.....
Carina Hamed "Managing Director – JMA Wireless LTD"